

# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL

ID.

MOD. QSC

REV. 00

Al fine di offrire un servizio sempre migliore alla nostra Clientela, richiediamo la sua cortese collaborazione per poter valutare le aree di miglioramento della ns. Azienda, apponendo una X in ogni casella in base alla sua personale percezione. La ringraziamo per il suo prezioso parere e cogliamo l'occasione per porgerLe i ns. più cordiali saluti. *La Direzione di CIMAL INFISSI s.r.l.*

	INSUFF.	SUFF.	BUONO	OTTIMO
<b>1. AREA COMMERCIALE</b>				
Cortesìa e disponibilit� del personale c/o lo showroom				
Competenza tecnica del personale c/o lo showroom, capacit� di recepire le esigenze del Cliente e proporre soluzioni				
Variet� dei prodotti esposti				
Rapidit� e chiarezza nella gestione dell'offerta				
<b>2. AREA TECNICA</b>				
Cortesìa e disponibilit� del personale tecnico				
Competenza tecnica e capacit� di recepire le esigenze del Cliente				
<b>3. AREA PRODUZIONE/QUALITA'</b>				
Qualit� dei prodotti offerti				
Capacit� nel rispetto dei tempi di consegna				
Corrispondenza del servizio offerta rispetto alle aspettative attese dal Cliente				
<b>4. AREA MONTAGGI</b>				
Cortesìa dei posatori e capacit� di rispettare l'ambiente del Cliente (protezione zone delicate ecc.)				
Competenza tecnica dei posatori				
Adeguate pulizia finale dai materiali di scarto ecc.				
<b>5. IMMAGINE</b>				
Che immagine ha percepito di CIMAL INFISSI nel complesso?				
<b>6. NOTE - Eventuali osservazioni e suggerimenti:</b>				

DATA: .....

**CIMAL INFISSI di Cremonini Marco s.r.l.** - info@cimal.it

**Sede amministrativa e laboratorio:** Via Nicolodi, 50 - 57121 Livorno - Tel. 0586 408184 - Fax. 0586 445767

**Esposizione e vendita:** Via Mastacchi, 196 - 57122 Livorno - Tel. 0586 422229 - Fax. 0586 445781